

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KITBEDRIJF NILO BV

ARTIKEL 1 TOEPASSING

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken een onlosmakelijk onderdeel uit van alle aanbiedingen van, alle overeenkomsten met en alle facturen van Kitbedrijf Nilo BV (hierna te noemen: opdrachtnemer), gerekend vanaf het eerste moment dat er sprake is van enig zakelijk contact met een tegenpartij (hierna te noemen: opdrachtgever).
- b. De eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden blijven onverlet voor zover zij niet strijdig zijn met deze algemene voorwaarden; indien dat wel het geval is, zijn te allen tijde uitsluitend deze algemene voorwaarden geldig en gelden de algemene voorwaarden van de opdrachtgever als uitdrukkelijk door de opdrachtnemer verworpen, ongeacht wat de algemene voorwaarden van de opdrachtgever hierover bepalen.
- c. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden door partijen in onderling overleg vastgesteld en zijn uitsluitend van toepassing indien – en dan slechts voor zover – deze uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd. Een dergelijke afwijking zal uitsluitend gelden voor de desbetreffende transactie tussen partijen.
- d. Onverminderd andere wijzen van toepasselijkheid, geldt in ieder geval dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt door het verstrekken van de opdracht en/of het in ontvangst nemen van de goederen.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN

- a. Alle aanbiedingen van de opdrachtnemer, ook die via 'prijscouranten', en de daarbij verstrekte documentatie, materialen, monsters en andere gegevens zijn geheel vrijblijvend en blijven in eigendom van de opdrachtnemer. Zonder diens voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet aan derden worden verstrekt of ter inzage worden gegeven.
- b. Alle aanbiedingen zijn maximaal drie (3) maanden na dagtekening geldig en alle vorige aanbiedingen aan de opdrachtgever vervallen door het louter doen van een nieuwe aanbieding.
- c. De opdrachtnemer heeft het recht opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren en/of goederen onder rembours te leveren.
- d. Indien een werk bij de uitvoering met betrekking tot voegafmetingen, of ook in het algemeen met betrekking tot meters, aantallen, gewichten enz. blijkt minder dan tien procent (10%) af te wijken van het werk zoals de opdracht luidde, heeft de opdrachtnemer het recht in zoverre geen verrekening voor minderwerk toe te passen.
- e. De volgende zaken maken nooit stilzwijgend deel uit van een aanbieding van de opdrachtnemer:
 - schilder-, timmer-, beton-, breek-, grond-, bestrating-, sjouw-, verhuis- en hakwerk en/of andere bijkomende werkzaamheden;
 - het ter beschikking stellen, opstellen en afbreken van klimmaterieel;
 - het leveren van perslucht, gas, water, elektra en verlichting;
 - het ter beschikking stellen van een personeelsruimte, opslagruimte en afvalvoorzieningen.
- f. De opdrachtgever verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de door de opdrachtnemer te behandelen voegen droog, schoon en vetvrij zijn en dat de onder (e) genoemde werkzaamheden en voorzieningen dusdanig tijdig voor de opdrachtnemer zijn verricht resp. aan hem ter beschikking zijn gesteld, dat de uitvoering van de kitwerkzaamheden daardoor geen vertraging ondervindt. Indien de opdrachtgever niet genoegzaam aan deze voor hem geldende verplichting heeft voldaan, is de opdrachtnemer gerechtigd deze werkzaamheden en voorzieningen zelf uit te voeren resp. aan te brengen en alle dienaangaande door hem gemaakte onkosten, inclusief de eventuele stagnatiekosten, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 3 PRIJZEN

- a. Alle door de opdrachtnemer genoemde prijzen, ook die welke zijn genoemd in 'prijscouranten', zijn – tenzij anders vermeld – de prijzen c.q. prijsonderdelen zoals die gelden op de datum van de aanbieding, of als er geen aanbieding is op de datum van de verstrekte opdracht.

- b. Alle prijzen luiden exclusief dan wel inclusief omzetbelasting (btw) en zijn vermeld in Nederlandse valuta.

ARTIKEL 4 MEER- EN MINDERWERK

- a. Het is de opdrachtgever toegestaan voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden hierin schriftelijk wijzigingen op te dragen.
- b. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraak van de opdrachtnemer op de verrekening daarvan onverlet.
- c. Bij een tussen meer- en minderwerk optredend saldo aan minderwerk heeft de opdrachtnemer recht op een vergoeding van de opdrachtgever ad tien procent (10%) van de minderprijs, verhoogd met de volledige vergoeding van de door de opdrachtnemer specifiek voor deze opdracht gemaakte kosten voor niet uitgevoerde werkzaamheden.

ARTIKEL 5 ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

- a. De opdrachtnemer heeft recht op vergoeding door de opdrachtgever van al zijn extra onkosten, voor zover zijn werkzaamheden door oorzaken buiten zijn schuld moeten worden gewijzigd en/of niet op normale wijze en zonder onderbreking kunnen worden uitgevoerd.
- b. Onder deze oorzaken worden ook gerekend: wijzigingen in (overheids)voorschriften die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet golden en waarvan de gelding ook nog niet op een voor de bedrijfstak gebruikelijke wijze aangekondigd was.

ARTIKEL 6 OPSCHORTING EN TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE WERKZAAMHEDEN

- a. Het is de opdrachtgever toegestaan de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten, doch slechts onder zijn gelijktijdige verplichting aan de opdrachtnemer dadelijk diens gehele daaruit ontstane schade te vergoeden.
- b. Indien de opschorting langer duurt dan tien (10) werkdagen is de opdrachtnemer bovendien gerechtigd tussentijdse afrekening van het uitgevoerde werk te vorderen, ongeacht de bepalingen van een eventueel overeengekomen betalingsregeling.
- c. Indien de opschorting langer duurt dan twintig (20) werkdagen is de opdrachtnemer bovendien gerechtigd het uitgevoerde werk in de staat waarin het zich alsdan bevindt te beëindigen, ongeacht enige andersluidende bepaling en onverminderd het bepaalde onder (a).
- d. Wanneer de opdrachtgever niet geheel of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen, ook in geval van zijn faillissement, surseance van betaling, liquidatie of stillegging van zijn bedrijf, wordt hij geacht in gebreke te zijn. De opdrachtnemer is dan gerechtigd dadelijk alle overeenkomsten met de opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder verplichting tot enige schadevergoeding of garantie en onverminderd de hem toekomende rechten.
- e. De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of indien door vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van de opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- f. Indien de opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze verplicht tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enige wijze ontstaan zijn.

ARTIKEL 7 OPLEVERING

- a. Oplevering van (een gedeelte der) werkzaamheden vindt plaats zodra en zo vaak als de opdrachtnemer en de opdrachtgever zulks vaststellen.
- b. (Enig gedeelte van) de werkzaamheden wordt in ieder geval als opgeleverd beschouwd, wanneer de opdrachtgever binnen tien (10) werkdagen nadat de opdrachtnemer hem heeft gemeld dat (enig gedeelte van) de werkzaamheden is uitgevoerd, geen schriftelijke melding maakt van naar zijn mening bestaande gebreken in de uitvoering.

ARTIKEL 8 BETALING

- a. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de dagtekening van de rekening, zonder enige aftrek of verrekening, op de bankrekening van de opdrachtnemer.
- b. Wanneer de opdrachtgever het door hem verschuldigde bedrag niet tijdig voldoet, is hij aan de opdrachtnemer de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd; bij de berekening geldt een gedeelte van een maand als een volle maand.
- c. De opdrachtgever is in verzuim door het louter verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
- d. Indien en zodra de opdrachtnemer tot enige inning van zijn vordering op de opdrachtgever overgaat, is de opdrachtgever buitengerechtelijke kosten verschuldigd.
Indien de opdrachtgever aan de opdrachtnemer buitengerechtelijke kosten verschuldigd is, dan geldt dat, voor zover de opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de opdrachtnemer aanspraak maakt op een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke (incasso)kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 300,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.
Voor een opdrachtgever die handelt als consument geldt dat, nadat de opdrachtgever door de opdrachtnemer gewezen is op de te late betaling en de opdrachtnemer hem een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagentermijn de opdrachtnemer gerechtigd is de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,- en 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
- e. Alle door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van eerstgenoemde, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- f. De opdrachtnemer heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken tot in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- g. De opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- h. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- i. Garantie-aanspraken schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 9 GARANTIE

- a. De opdrachtnemer garandeert jegens de opdrachtgever gedurende een periode van één (1) jaar, te rekenen vanaf de dag van de desbetreffende (deel)oplevering, de deugdelijkheid van de uitgevoerde werkzaamheden en de door hem daarbij geleverde materialen met de daaraan bij normaal gebruik naar redelijkheid te stellen eisen, waarbij de opdrachtnemer nooit is gehouden tot het verstrekken van meer garantie dan hem door zijn leverancier wordt verstrekt.
- b. Gebreken dienen onverwijld door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer te worden gemeld. Elke aanspraak op garantie vervalt, indien niet binnen twee (2) werkdagen na ontdekking van een gebrek een claim bij de opdrachtnemer is ingediend en/of als in geval van een geschil door de opdrachtgever (niet zijnde een consument) niet binnen drie (3) maanden na deze claim een rechtsvordering ter zake is ingediend.
- c. Ingeval de opdrachtgever beroep op garantie doet, zal de opdrachtnemer naar keuze tot herstel dan wel tot vergoeding overgaan. Hij maakt deze keuze binnen twintig (20) werkdagen na ontvangst van de claim aan de opdrachtgever bekend. Een eventueel door de opdrachtnemer dadelijk verrichtte noodreparatie verbindt hem niet tot een keuze tot herstel.
- d. Elke verplichting van de opdrachtnemer uit hoofde van dit artikel vermindert telkens als weer een jaar sedert de oplevering is verstreken, met twintig procent (20%) van de oorspronkelijke verplichting. In geval de opdrachtnemer garantie verleent door herstel, is hij gerechtigd

- dienovereenkomstig de opdrachtgever een nieuw-voor-oud-vergoeding in rekening te brengen.
- e. Garantiewerkzaamheden brengen niet met zich mee dat een garantietermijn wordt verlengd of vernieuwd.
 - f. Van de garantie is uitgesloten: minder of geen deugdelijkheid ten gevolge van bouwtechnische en chemische oorzaken. Evenmin heeft de opdrachtgever aanspraak op garantie indien hij zich niet heeft gehouden aan het onderhoud van het geleverde volgens de voorschriften van de leverancier van de opdrachtnemer en/of als sprake is van door de opdrachtgever en/of derden uitgevoerde werkzaamheden aan het geleverde.
 - g. De op de opdrachtnemer op grond van dit artikel rustende verplichtingen zijn niet van toepassing indien de opdrachtgever zijn uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen niet geheel of niet tijdig nakomt.

ARTIKEL 10 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- a. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. De rechtbank in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

ARTIKEL 11 ZEKERHEID

- a. Opdrachtnemer behoudt zich nadrukkelijk het recht voor te allen tijde volledige vooruitbetaling, contante betaling bij aflevering of nadere zekerheden voorafgaand aan aflevering te verlangen.
- b. Indien de opdrachtgever desgevraagd aan het gestelde in (a) van dit artikel niet voldoet, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren.

ARTIKEL 12 VRIJWARING

- a. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden waarvan de oorzaak aan anderen dan aan de opdrachtnemer toerekenbaar is.
- b. Indien de opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden de opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de opdrachtnemer zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de opdrachtnemer en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 13 UITVOERINGSTERMIJNEN, RISICO-OVERGANG, UITVOERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST; PRIJSVERHOOGING

- a. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- b. Indien door de opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van de opdrachtgever of op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- c. De opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en de aldus uitgevoerde gedeelten afzonderlijk te factureren.
- d. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan de opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- e. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan de opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- f. Indien de opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is de opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs, zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera, of gebaseerd is op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- g. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij:
 - de opdrachtnemer alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
 - bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - bij levering van een zaak is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID

- a. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- b. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaan is doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- c. De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- d. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan de opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- e. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.
- f. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans wat betreft dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- g. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat

in een voorkomend geval uit hoofde van de door hem afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.

- h. Ieder recht op schadevergoeding voor een opdrachtgever (niet zijnde een consument) vervalt indien de vordering niet binnen 3 maanden na het ontstaan van de schade bij de opdrachtnemer schriftelijk is gemeld.
- i. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer en door hem voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen voor iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door de opdrachtnemer van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn van die welke de opdrachtgever toekomen jegens de opdrachtnemer.
- j. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.